

Муниципального округа

Муниципальное

Для документов

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ПЕРМСКИЙ КРАЙ

*** ОГРН 1225900026800 * ИНН 5918220601**

01.12

(подпись)

ПЛАН²

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детс

на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (96,5%)

	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». Получатели услуг не удовлетворены объемом информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах Мониторинг по обеспечению актуализации, полноты и доступности информации о деятельности организации на сайте и на информационных стендах нормативными правовыми актам.		01.04.2025 г. Крылова Э.А., директор, Алексеев А.В., ответственный за сайт	Проведен мониторинг сайта учреждения: 1. Обновлена и актуализирована информация в разделах: Образование, Финансово-хозяйственная деятельность, Независимая оценка деятельности учреждения, Доступная среда 2. Создана возможность информирования получателей услуг о дистанционных способах обратной связи и их функционирования.	01.04.2025, 01.12.2025
	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией. Обеспечение комфортных условий в зоне ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортную доступность	Постоянно		Поддерживаются комфортные условия в зоне ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортная доступность	01.04.2025
	III. Доступность услуг для инвалидов (35,9%)				

	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Анализ условия доступности для инвалидов. План мероприятий	01.04.2025 г.	Крылова Э.А., директор, Головченко Н.В., заведующая хозяйством	1. Проанализированы условия доступности для инвалидов. 2. Разработан план мероприятий («дорожная карта») по обеспечению условий развития доступной среды на 2025–2028 гг	01.12.2025
	IV. Доброжелательность, вежливость работников (99,2%)					
	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг и первичный контакт и информирование получателя услуг.	Цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуг и первичный контакт и информирование потребителей услуг.	31.05.2025 г.	Будина Н.Ф., психолог	Разработаны и проведены занятия с работниками	01.04.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98%)						
	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Опрос родителей, план по устранению выявленные проблемы	01.04.2025 г.	Крылова Э.А., директор, Будина Н.Ф., психолог	Устранены проблемы, выявленные через опрос родителей.	01.04.2025

¹ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример - 16 января 2023 г.).

² Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

³ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.