

УТВЕРЖДЕНО  
 приказом директора МБУ ДО  
 ДЮЦ «Спектр» №31/од от  
 25.03.2022 г.



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБУ ДО ДЮЦ «Спектр»**  
 (наименование организации)  
**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (96,6 %)</b>					
Получатели услуг не удовлетворены качеством и доступностью	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию	01.04.2022	Головченко И.Н., директор Алексеев А.В.,	Проведен мониторинг сайта учреждения: 1. Обновлена и	01.04.2022

<p>информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»</p>	<p>информации на сайте</p>		<p>педагог-организатор</p>	<p>актуализирована информация в разделах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Образование,</li> <li>• Финансово-хозяйственная деятельность,</li> <li>• Независимая оценка деятельности учреждения,</li> <li>• Доступная среда</li> </ul> <p>2. Создана возможность информирования получателей услуг о дистанционных способах обратной связи и их функционирования. На сайте созданы электронные сервисы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Задай вопрос руководителю»,</li> <li>• «Электронная приемная» (запись на прием к руководителю ОУ, заказ справок, прием обращения граждан, ответы на вопросы).</li> </ul>	
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов (41,2 %)</b></p>					
<p>Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий</p>	<p>01.04.2022</p>	<p>Головченко И.Н., директор Головченко Н.В., завхоз</p>	<p>1. Проанализированы условия доступности для инвалидов. 2. Разработан план мероприятий («дорожная карта») по обеспечению условий развития доступной среды на 2022– 2025 гг.</p>	<p>01.04.2022</p>